

# Условия пользования сайтом

Мы рады приветствовать всех пользователей маркетплейса посуточной аренды жилья в Украине – Apartila (далее Apartila.com, площадка, сайт, мы). Маркетплейс управляется ФЛП Лондарь Р.А. от 12.10.2016 года КВЭД 63.12, которому принадлежит торговая марка «Apartila» на территории Украины, Свидетельство на знак для товаров и услуг № 235368.

Пользователь сайта – любой человек, посетивший сайт и выполнивший какое-либо действие на нём.

Маркетплейс — платформа, предоставляющая информацию о продукте или услуге третьих лиц, но не являющаяся поставщиком этих продуктов или услуг.

На нашей площадке представлены предложения по посуточной аренде жилья (квартир, домов, коттеджей, номеров в отелях, базах отдыха, пансионатах и санаториях) от владельцев или лиц и организаций, ведущих дела по поручению и от имени владельцев. Используя сайт Apartila.com для сдачи или аренды посуточного жилья, Вы автоматически даёте своё согласие с этими условиями. Если вы не согласны с условиями, пожалуйста, покиньте этот сайт.

## Правила размещения предложений

- Запрещено размещать предложения, если недвижимость вам не принадлежит или вы не действуете с согласия и по поручению владельца.
- Запрещено указывать какие-либо контактные или платёжные данные кроме как в специально отведённых для этого полях в личном кабинете пользователя.
- Запрещено использовать ненастоящие, фейковые фотографии жилья, а также фотографий с водяными знаками других сайтов.
- Запрещено дублировать одно и то же предложение в нескольких тематических разделах, а также размещать несколько объявлений в одном.
- Запрещено указывать ложную информацию о расположении жилья или его типе, например, дом в частном секторе размещать в разделе баз отдыха.
- Запрещено размещать предложения по продаже или долгосрочной аренде жилья, не относящиеся к посуточно аренде.
- Запрещается использовать информацию, не раскрывающую суть вашего предложения, в названиях объявлений. Если у вашего объекта недвижимости есть официальное название, оно должно использоваться, например, база отдыха «Ламантин».
- Информация, предоставляемая в объявлениях, должна быть грамотной, структурированной, информативной и достоверной.

В случае нарушения описанных выше правил размещения информации, администрация сайта имеет полное право изменить или удалить с сайта любую информацию в любом объёме без какой-либо компенсации.

## Правила восстановления доступа к личному кабинету

Восстановление доступа к личному кабинету зарегистрированный пользователь может выполнить самостоятельно, получив новый пароль на электронную почту, которая указана в настройках профиля.

Служба поддержки может помочь восстановить доступ при прохождении пользователем процедуры минимальной идентификации. Для этого пользователь может позвонить с номера, указанного в качестве контактного в профиле, и назвать адрес электронной почты, указанной в профиле.

### **Права и обязанности Пользователей**

Пользователи имеют право:

- на равных условиях с остальными Пользователями пользоваться маркетплейсом Apartila.com;
- требовать от Администрации соблюдения Условий пользования сайтом и исполнения обязательств по контролю качества;
- воспользоваться помощью Администрации для восстановления доступа к учётной записи, пройдя предварительную идентификацию по номеру телефона или электронной почте, указанной в ней.

Пользователи обязаны:

- принять все Условия пользования этим сайтом и соблюдать их;
- соблюдать законодательство Украины при использовании этого сайта;
- не осуществлять действий, которые могут мешать нормальной работе сайта или вредить ему;
- не пытаться получить доступ к учётным записям других пользователей;
- персонально нести ответственность перед другими пользователями или третьими лицами, а также самостоятельно и за свой счёт урегулировать споры, возникающие в случае действия или бездействия пользователя при использовании маркетплейса;
- не размещать на сайте информацию. Которая может нарушать права и интересы других пользователей или третьих лиц.

### **Права Администрации**

Администрация имеет право:

- блокировать и/или удалить Вашу регистрационную запись (акаунт) и добавленную Вами информацию в любое время по причинам нарушения условий данного Соглашения, а так же на свое усмотрение, если мы полагаем, что это будет в наших интересах или в интересах наших пользователей без уведомления пользователя;
- не разьяснять причины удаления объявлений. Все меры по удалению объявлений связаны исключительно с борьбой за качество базы объявлений, а также действия производятся с целью отсева объявлений мошенников и лиц оказывающих посреднические услуги;
- имеет право в одностороннем порядке изменять стоимость, виды и сроки действия услуг, которые предоставляются в рамках маркетплейса с предварительным уведомлением Пользователей не менее чем за 3 (три) календарных дня любым удобным для Администрации способом.

### **Ответственность сторон**

- Администрация маркетплейса Apartila не несёт ответственности за полноту и достоверность размещаемой пользователями информации. Мы стараемся её проверять по мере возможности, но не можем гарантировать 100% достоверности.
- Неисполнение или ненадлежащее исполнение Пользователями своих обязанностей, согласно Условий пользования сайтом, может повлечь за собой ответственность, предусмотренную данными Условиями или законодательством Украины. Администрация маркетплейса в этом случае не несёт никакой ответственности ни перед кем.
- В случае возникновения судебного разбирательства в отношении Администрации маркетплейса со стороны Пользователей или третьих лиц, связанного с размещением какого-либо Пользователя какой-либо информации, этот Пользователь обязуется компенсировать Администрации все затраты, связанные с проведением связанного с ним судебного разбирательства.

### **Ограничение ответственности и освобождение от гарантий**

Администрация не дает никаких гарантий:

- что Услуги будут соответствовать требованиям или ожиданиям Пользователя;
- что Услуги будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно, своевременно, безопасно, без каких-либо сбоев и без ошибок;
- что Результаты, которые могут быть получены посредством использования Сайта или Услуги, будут точными и надежными;
- что любая Пользовательская информация не будет удалена.

Администрация не несет ответственности за невозможность использования Услуг, возникшую вследствие невозможности доступа Пользователя на Сайт.

Администрация не несет ответственности перед Пользователем за любые убытки, понесенные Пользователем вследствие:

- использования Сайта;
- невозможности использования Сайта;
- взаимодействия Пользователя с другими Пользователями;
- несанкционированного использования Учетной записи Пользователя;
- заявлений или поведения любого третьего лица в ходе использования Сайта или в отношении Сайта.

Сайт может содержать ссылки на другие ресурсы, но не несет никакой ответственности за доступность таких ресурсов, их содержательное наполнение, а также за любые последствия, связанные с использованием информации, полученной с таких ресурсов.

Администрация оставляет за собой право в любое время изменять или прекратить работу сайта без уведомления, и Администрация не несет ответственности перед Вами или перед любой третьей стороной, в любой форме, за любые изменения, приостановку или прекращение работы сайта.

Администрация не гарантирует соответствие Сайта целям и ожиданиям Пользователя.

Администрация не осуществляет обязательной проверки на достоверность размещаемой пользователями информации.

## **Условия онлайн бронирования**

- Бронирование доступно любому зарегистрированному пользователю при условии, что принимающая сторона подтвердила запрос на бронирование.
- Владелец вправе отказать в бронировании по собственным соображениям.
- Маркетплейс Apartila не взимает с пользователей дополнительную комиссию при оплате бронирования, однако её может взимать банк-эмитент карты или платёжная система, с баланса которой вы производите оплату.
- После оплаты бронирования, пользователь имеет право до наступления даты заселения автоматически отменить его и частично вернуть деньги обратно. В этом случае компенсация за прерванное бронирование будет равняться сумме одних суток проживания, а сумма вернётся на карту пользователя частично.
- Автоматическая отмена бронирования по любым причинам невозможна, если с момента оплаты до момента отмены прошло более 20 календарных дней. В случае возникновения такой ситуации, пользователь может обратиться в службу поддержки маркетплейса за помощью.
- В случае успешного заселения, пользователь получает уведомление на почту на следующий день. Если между датой оплаты и датой заселения более 20 дней, то уведомление пользователь получит на 20 день.

## **Стоимость услуг**

Регистрация учётной записи и доступ к личному кабинету осуществляются бесплатно. Большинство дополнительных услуг (размещение объявлений, поднятие в топ каталога, рекламные баннера, значки, безопасное бронирование и прочие) – платные. Их стоимость и размер комиссии, в зависимости от услуги, устанавливает Администрация маркетплейса на своё усмотрение.