

# Политика конфиденциальности

Данная политика конфиденциальности определяет порядок получения, хранения, обработки и передачи данных, полученных маркетплейсом краткосрочной аренды жилья **Apartila** (далее - мы, площадка, сайт, Apartila.com) от физических и юридических лиц. Мы с уважением относимся к предоставленной нам персональной информации и обязуемся с полной ответственностью подходить к ее хранению. Эти данные могут использоваться исключительно в интересах пользователей Apartila, для повышения качества предоставляемых услуг и предоставления самых выгодных условий для пользования маркетплейсом.

Маркетплейс — платформа, предоставляющая информацию о продукте или услуге третьих лиц, но не являющаяся поставщиком этих продуктов или услуг.

Настоящие правила вступают в силу 08.03.2015. Пользуясь услугами Apartila, Вы автоматически подтверждаете согласие с данной политикой и предоставляете маркетплейсу право использовать Ваши данные. Вы можете в любой момент изменить или удалить предоставленную нам информацию, используя личный профиль на сайте, или отправив запрос в службу поддержки.

## Какие данные мы собираем и храним?

Пользователи Apartila предоставляют нам личные данные для использования услуг маркетплейса краткосрочной аренды жилья, используя напрямую сайт apartila.com или с помощью номера Службы поддержки.

### 1. Основные данные

Для пользования маркетплейсом в качестве «Гостя», который ищет краткосрочное жильё, необходимо предоставление данных:

- реального e-mail адреса;
- имени пользователя.

Для использования маркетплейса в качестве «Владельца», который сдаёт краткосрочное жильё или ведёт дела от имени собственника, необходимы данные:

- контактный номер/номера телефона;
- платежные реквизиты для выплат при онлайн-бронировании.

### 2. Данные, предоставленные Вами

Мы также храним другую информацию, предоставление которой является добровольным и необязательным для пользователей:

- фото профиля;
- привязка к профилю в социальных сетях (к примеру, Facebook, Google).

### 3. Данные, необходимые для проведения оплат

При оплате бронирования жилья пользователи предоставляют свои данные платежной системе напрямую. Apartila.com не получает каких-либо данных Вашей платежной карты, платежная система предоставляет нам исключительно информацию о результате транзакции.

В ряде случаев мы можем запросить предоставление дополнительной личной информации для подтверждения данных пользователя для операций, связанных с оплатой. В случае, если по каким-либо причинам платежные операции будут оцениваться как сопряженные с высоким риском, мы оставляем за собой право запросить копии Ваших документов или заполнение дополнительного соглашения.

Для проведения возврата оплаты за проживание или перечисления вознаграждения за бронирование владельцам, необходимо предоставление Ваших платежных реквизитов (номер карты или другие реквизиты по согласованию сторон). Эти данные используются только нами или передаются платежным системам в зашифрованном виде для осуществления транзакций.

#### 4. Автоматически собираемые данные

Мы также собираем ряд данных о процессе использования сервиса при взаимодействии с сайтом и общении со Службой поддержки для повышения качества сервиса и функциональности сайта. Среди таких данных:

- файлы cookie;
- статистика использования;
- информация о взаимодействии с платёжной системой;
- история взаимодействия пользователей между собой в пределах Apartila.com.
- история и детали обращений в службу поддержки, в том числе письменные запросы и записи разговоров с сотрудниками компании.

#### **Для чего мы используем Ваши личные данные?**

Для отправки уведомлений:

- о состоянии заказов, оформленных Вами, или на Ваши объекты, размещенные на сайте;
- информации об изменениях в работе маркетплейса;
- рекламных и других маркетинговых материалов.

Для связи касательно проживания, забронированного Вами, или проживания гостей в Ваших объектах временного размещения.

Для предоставления третьим лицам.

#### **В каких случаях мы можем предоставлять Ваши личные данные третьим лицам?**

Данные о пользователях могут предоставляться третьим лицам непосредственно для предоставления услуг маркетплейса. При успешном бронировании мы предоставляем контактную информацию гостя владельцу жилья и наоборот для предоставления услуги проживания.

Мы также можем предоставлять Ваши личные данные нашим партнерам для повышения качества нашего сервиса.

При необходимости, при поступлении официального запроса согласно действующему законодательству от госструктур, мы можем предоставить им личные данные пользователей сервиса.

Личные данные частично публикуются в открытом доступе. К примеру, контактный номер «Владельца» или лица, ведущего деятельность от его имени, информация о жилье, фото, статистика бронирования и прочая информация. Также в открытом доступе на сайте публикуются отзывы о жилье, добавленные третьими лицами.

В ряде случаев мы предоставляем личные данные пользователей поставщикам услуг. К примеру, мы предоставляем платежные реквизиты арендодателей платежной системе для отправки расчетов, а контактные данные гостей - сервисам отправляющим рассылки о нашей маркетинговой активности.

При возникновении каких-либо вопросов касательно Ваших личных данных, Вы можете отправить запрос в службу поддержки Apartila, используя контактную информацию на сайте.

---